

Gesprek schepen Coddens, armoedebeleidsplan Stad Gent 2020-2025
31 augustus 2020

Deze nota armoedebeleid 2020-2025 kwam tot stand op basis van verscheidene inspraakmomenten met mensen in armoede. De Gentse verenigingen waar armen het woord nemen vinden het uitermate belangrijk dat belangengroepen de kans krijgen om het voorontwerp van de beleidsnota onder de loep te nemen en suggesties of bedenkingen te formuleren. Dit is nodig om te komen tot een gedragen beleid met succesvolle maatregelen.

We waren zeer nieuwsgierig naar het armoedebeleidsplan om te zien welke bedenkingen van onze groep werden meegenomen.

Onder normale omstandigheden komen wij met grote groepen mensen samen om een tekst als deze grondig te bespreken. Maar in deze corona-situatie was dit onmogelijk. We zagen ons verplicht om het proces te beperken tot drie kleinere thematische samenkomsten over inkomen, wonen, onderwijs en cultuur. Daarnaast werden nog een aantal mensen telefonisch bevraagd. In het totaal waren er 32 mensen betrokken. Voor het eerst werkten we ook met gemengde groepen: we brachten gezinnen van de BMLIK samen met jongeren van JGiA samen. Dat betekende een verrijking van de bespreking.

Deze nota is een neerslag van bovenstaande trajecten. We proberen hiermee een antwoord te bieden op vragen die peilen naar de ervaringen van kwetsbare mensen over het armoedebeleid in Gent.

Deze nota wordt onderschreven door de Beweging van Mensen met Laag Inkomen en Kinderen vzw en Jong Gent in Actie.



Inleiding

Een op de vijf Gentenaren groeit op in armoede. En dat cijfer blijft een onderschatting van de realiteit. In onze verenigingen zien en horen wij de verhalen achter de cijfers. Die verhalen over concrete situaties stellen de problemen scherper. Het is aangewezen om beleidsacties te steunen op een grondige analyse en te laten aansluiten bij de ervaring en beleving van mensen in armoede.

De armoedeproblematiek is de afgelopen maanden nog verscherpt. In deze coronacrisis werd de groep mensen die moet krabben om rond te komen groter. En de overlevingsstrategieën van zij die het al lastig hadden, werden nog meer op de proef gesteld. Er zijn bijkomende inspanningen nodig zijn om ervoor te zorgen dat iedereen in onze stad op een menswaardige manier kan leven. De coronacrisis heeft niet alleen zware financiële gevolgen voor veel mensen: ook mentaal was het voor velen een zeer zware dobber.

Armoede is een complex probleem: vele aspecten komen samen en werken op elkaar in. Dat laat zich ook zien in de signalen die we, samen met de andere verenigingen waar armen het woord nemen, optekenden tijdens de coronacrisis. De signalen werden eerder gebundeld in de nota **Signalen en aanbevelingen van de Gentse verenigingen waar mensen in armoede het woord nemen** (14.05.2020) te raadplegen via <https://bit.ly/2Evc4aZ>.

In deze nota beperken we ons tot enkele prioritaire thema's die een grote invloed hebben op het welzijn van mensen in armoede: wonen, inkomen, onderwijs en cultuur.

Bespreking van enkele prioritaire thema's:

1. INKOMEN

- **Voorzien in basisbehoeften en rechten uitputten**

Aanvullende financiële hulp

Mensen in armoede vinden het heel belangrijk om te kijken naar het "reële inkomen". Daarmee wordt bedoeld dat men moet rekening houden met de kosten die iemand heeft en daar manifesteren zich grote verschillen. We denken hierbij aan kosten voor gezondheidszorg, huur of gezinslast. Wie geen sociale woning huurt en aangewezen is op de privé huurmarkt moet een heel groot deel van het inkomen besteden aan de huur.

Bij het bepalen van de aanvullende tussenkomst zou men met die kosten rekening kunnen houden. Het recht op aanvullende financiële hulp zou niet mogen afhangen van het statuut waaronder iemand valt. Als het inkomen onder de armoedegrens ligt, zou men dat moeten optrekken zodat men menswaardig kan leven.

Maximale rechtentoekenning

Mensen geven aan dat er een hele speurtocht nodig is om te vernemen waarop ze recht hebben. Wie geen cliënt (meer) is bij het OCMW omdat men bijvoorbeeld geen leefloon (meer) ontvangt, heeft het moeilijker om te achterhalen waarop men recht heeft.

Jongeren blijven aangeven dat de drempel naar het OCMW zeer hoog is.

Om deze redenen pleiten wij voor een **automatische rechtentoekenning** waar mogelijk. Dan is het ook niet nodig om bij elke dienst opnieuw een sociaal onderzoek uit te voeren. Op basis van de beschikbare informatie kan men dan bepalen waar iemand recht op heeft.

Voor sommige rechten zal automatische rechtentoekenning niet mogelijk zijn. Om de drempel te verlagen is het aangewezen dat iemand met kennis van zaken outreachend of vindplaatsgericht werkt en aanwezig is op plaatsen waar mensen elkaar ontmoeten, zoals bij de koffie in een **buurtcentrum**. **Straathoekwerkers** kunnen hier een belangrijke rol in spelen. Zij zijn aanwezig in de woonomgeving.

Mensen geven aan dat ze voor het uitputten van hun rechten zeer afhankelijk zijn van hun maatschappelijk assistent. Zij ervaren grote verschillen tussen sociaal werkers inzake kennis van de sociale kaart en de bereidheid om samen met hen op pad te gaan.

Het is ook aangewezen om te onderzoeken hoe men beter contact kan houden met de mensen. Werken op maat van de doelgroep vraagt ook contact via telefoon, sms, messenger, whatsapp of andere sociale media.

Mensen in armoede kunnen ook zeer veel van elkaar leren. De **rechtenateliers** zijn hiervoor een goed forum om ervaringen uit te wisselen. Dit werkt versterkend omdat mensen ervaren dat ze niet alleen staan. De aanwezigheid van een expert die de rol van facilitator opneemt en bijstuurt waar nodig is een meerwaarde.

Ook op het **internet** vindt steeds meer informatie. Maar voor mensen in een kwetsbare positie is de bruikbaarheid van dit informatiekanaal niet vanzelfsprekend. Het is aangewezen om een nieuw platform vooraf te laten uittesten door mensen die over zeer weinig digitale vaardigheden beschikken. Zo kan men de toepassing nog bijsturen op gebruikscomfort. We dienen er ook over te waken dat de **verantwoordelijkheid voor het vinden van de juiste informatie** niet al te veel bij mensen in armoede zelf wordt gelegd.

Als de overheid meer gebruik wil maken van de digitale weg is het wel nodig om elk gezin te voorzien van een laptop en internetaansluiting. Zo niet zijn mensen afhankelijk van de opningsuren en de beschikbaarheid van internet op openbare plaatsen. Verder moeten we ook werken aan de versterking van de digitale vaardigheden.

Het is essentieel om na te denken over de vereenvoudiging van procedures. Hier zien we grote onderlinge verschillen tussen de diensten. Het is aangewezen om meer uniformiteit na te streven. Dit kan zowel voor rechthebbenden als de hulpverleners processen vergemakkelijken en versnellen.

Mobiele initiatieven

Het mobiele initiatief werd positief onthaald. Noodhulp wordt zo toegankelijker voor een bredere groep. Wel is het aangewezen om dit te organiseren op plekken die bekend en bereikbaar zijn.

Bij mobiele initiatieven is de communicatie heel belangrijk: mensen moeten goed weten waar en wanneer ze terecht kunnen.

Jongeren doen weinig beroep op de voedselondersteuning. Zij zijn vaak met andere zaken bezig zoals werk zoeken of een opleiding volgen. Bovendien werkt het beroep doen op een dergelijk initiatief stigmatiserend. Bij de initiatieven die materiële ondersteuning aanbieden, komen vaak alleen mensen in armoede en vaak moeten ze er aanschrijven in de rij.

Voor jongeren, maar ook voor mensen die overdag andere verplichtingen hebben, zoals betalend of vrijwilligerswerk, of verplichtingen voor de kinderen is het aangewezen om de voedselondersteuning ook 's avonds te organiseren.

De initiatieven voor voedselondersteuning bereiken veel kwetsbare Gentenaren. Het is een goede plek om signalen te verzamelen. Zo wordt het mogelijk om noodhulp te koppelen aan hulpverlening en structureel werk.

- **Garanderen van hulpverlening op maat**

Jongeren

Het is aangewezen om bijkomend in te zetten op outreachende hulpverlening voor jongeren. Maar we moeten hiervoor geen nieuwe diensten oprichten: verscheidene organisaties bereiken de jongeren nu al en hebben door de jaren met hen een vertrouwensband opgebouwd. Laten we vooral die organisaties verder ondersteunen.

Schulden

Er is een diffuse nood aan **begeleiding** op het vlak van persoonlijke financiën. Sommige jongeren beschikken gewoon niet over voldoende inkomen om te kunnen instaan voor het eigen levensonderhoud. Anderen hebben nood aan budgetbegeleiding omdat zij niet geleerd hebben om hun geld te beheren. Vooraleer een begeleiding te starten moet men eerst de nood van de cliënt onderzoeken.

Ook wie in begeleiding is, heeft het recht op **voldoende informatie** over zijn of haar financiën. Door gebrek aan begrijpelijke informatie verliezen mensen vaak het inzicht in de eigen financiën. Het gebeurt vaak dat mensen niet weten welk deel van hun schulden al betaald zijn. Het geurt vaak dat mensen het gevoel hebben dat ze niets te zeggen hebben over hun eigen inkomen.

Energiearmoede

Niemand geeft graag te veel uit voor energie of water. Het is aangewezen om te investeren in energiezuinige woningen. Maar gezien de krapte op de woonmarkt hebben mensen in armoede weinig keuze. Rekening houden met de energiezuinigheid van een woning is bijgevolg geen **prioriteit**. Huurders in een kwetsbare positie zijn vaak al tevreden dat ze een dak boven hun hoofd hebben.

De **energiescan** waarmee men onderzoekt welke aanpassingen men als huurder kan doen om de energiefactuur te drukken, wordt positief onthaald. Dat werd ook al eerder gebruikt. Kleine aanpassingen, zoals spaarlampen gebruiken, maken al een verschil.

Naast de uitgaven voor energie en water, zijn er ook de kosten voor **onderhoud** van de installatie. Die kosten lopen vaak hoog op waardoor mensen dit uitstellen. Het gevolg is dat mensen niet meer in orde zijn met de brandverzekering of door problemen met de boiler in de winter maanden in de kou zitten.

Digitale beschikbaarheid van het dossier

Mensen willen transparantie zodat zij weten wat er met hun gegevens gebeurt. Maar zij hebben schrik dat bij een e-dossier iedereen kan hun gegevens kan inkijken. Het gaat om het gevoel de controle te verliezen over erg persoonlijke en gevoelige gegevens. Het is nodig om duidelijk te communiceren wie toegang heeft tot de informatie en onder welke voorwaarden. Mensen vrezen dat zij zelf niet beschikken over de vaardigheden om hun gegevens digitaal te raadplegen: velen zijn al niet meer in staat om zonder hulp hun belastingbrief in te vullen.

- **Elk kwetsbaar gezin aan boord**

Gezondheidsgidsen

Bij specifieke hulpvragen doet de BMLIK een beroep op een gezondheidsgids. Maar de slaagkans wordt mee bepaald door de tijd die men krijgt om met mensen op pad te gaan. Bovendien is het aangewezen dat dit een vast persoon is.

Psychologische zorg

Betaalbare psychologische zorg blijft vaak zeer sterk beperkt in de tijd. De zorg is vaak gekoppeld aan een specifieke medische behandeling. Daardoor starten mensen vaak onder psychologische begeleiding met het verwerkingsproces van trauma's uit het verleden, maar bij gebrek aan tijd kunnen zij dit proces nooit afwerken. Het gevolg is dat ze telkens van nul moeten starten en dreigen behandelmoe te worden.

Tussenkost medische zorg

Voor velen nemen de medische kosten een serieuze hap uit het budget. Daardoor gaat men sommige behandelingen noodgedwongen uitstellen. Er is veel onduidelijkheid over welke tussenkomsten mogelijk zijn en onder welke voorwaarden.

Wijkgezondheidscentra

Er is een groot verloop van artsen in de wijkgezondheidscentra. Dit heeft tot gevolg dat mensen hier minder terecht kunnen met hun verhaal. Mensen hebben vaak het gevoel dat hun gezondheidsklachten niet ernstig worden genomen.

De wijkgezondheidscentra zijn overbevroegd waardoor mensen vaak lang moeten wachten voor ze er terecht kunnen. Mensen bellen 's morgens in en moeten dan soms dagen wachten voor ze kunnen langs gaan bij de huisarts.

Mondhygiëne

Velen hebben tandzorg nodig maar maken hier geen prioriteit van. Mondhygiënist zijn voor niemand bekend. Er is weinig geweten over wat mondhygiënisten doen en waar of hoe men kan afspreken.

Gezondheidsvaardigheden

Gezondheidsvaardigheden kunnen een verschil maken, maar dit mag geen prioriteit worden. Er wordt vaak naar mensen in armoede gekeken als schuldige voor hun slechte gezondheid. 'Ze zouden gezonder moeten eten.', 'Ze zouden beter niet roken.',... Maar er moet ook gekeken worden naar de oorzaak van deze 'keuzes', zoals stress of de hoge prijzen voor gezonde voeding.

2. WONEN

- **Wonen is meer dan enkel een dak boven het hoofd**

Sociale huisvesting

De **infrastructuur** van (sociale) woonwijken bevordert het samenleven vaak niet: er zijn geen aangename gemeenschappelijke delen, er is weinig groen en men woont zeer dicht opeen. Mensen leven **geïsoleerd** in hun (sociale) woning. Daardoor zijn ze vaak op zichzelf aangewezen voor klusjes, boodschappen of ritjes naar het containerpark. Dat is voor sommigen zeer moeilijk. Het op wijkniveau organiseren van een **uitleendienst** voor materiaal voor klussen in huis zou een meerwaarde zijn. **Mobiele recyclage parken** zoals georganiseerd tijdens de coronatijd bieden mensen de mogelijkheid om hun grof vuil te deponeren. Zo kan men de buurt ook leefbaarder houden. En het blijft belangrijk dat mensen weten waar naartoe met **GFT**.

Mensen hebben **ademruimte** nodig in de buurt waar zij wonen. Er is nood aan ruimte en groen, zeker in de omgeving van de sociale woonblokken. Naast de pleintjes en de parkjes is het nodig om in de woonblokken zelf ruimte te voorzien voor **ontspanning, verbinding en begeleiding**.

Sociale huisvesting moet **betaalbaar** blijven. Nieuwbouw zoals op Dok Noord is voor velen onbetaalbaar. Dat werkt gentrificatie in de hand.

Onvrede over de sociale huisvesting is niet nieuw. Mensen voelen zich **machteloos** tegenover het beleid van de sociale huisvestingsmaatschappijen. Er circuleren hardnekkige verhalen over onterechte kosten bij vertrek uit de woning, dure herstellingskosten, slechte kwaliteit van gebruikt bouw materiaal, onveilige woningen en slechte communicatie. Mensen zien hier weinig verandering. Er zou een dienst moeten zijn die sociale huurders kan informeren over hun rechten, juridisch ondersteunen en bemiddelen.

Wij pleiten voor het gebruik van **kwalitatieve en energiezuinige materialen** ook in sociale woningen.

Een woning is dé plek waar het recht op gezinsleven zich manifesteert.

Mensen in armoede willen **samenwonen**. Maar te vaak worden ze op verschillende manieren afgestraft: ze lijden inkomensverlies, verliezen sociale voordelen of zien de huurprijs voor hun sociale woning stijgen.

Ook binnen gezinnen brengt dit **conflicten** met zich mee. Ouders worden verplicht om hun kinderen op straat te zetten. Hierdoor moeten jongeren te vroeg en zonder voldoende voorbereiding alleen hun plan trekken. Met een groot risico op dakloosheid tot gevolg.

Dakloosheid bij jongeren

We zien een toename van het aantal mensen die dak- of thuisloos worden, met name onder de jongeren. Een **preventief beleid** is nodig.

Er is nood aan meer gerichte actie ten behoeve van dakloze jongeren. Jongeren vragen zorg en hebben nood aan **communities**, het gevoel van een veilige plek om naar toe te kunnen.

Er is nood aan ondersteuning bij de **zoektocht** naar een woning. De woonwijzer is weinig bekend en een digitale versie zou voor sommige jongeren bruikbaar zijn.

Woonnood

Om uiteenlopende redenen staan er in Gent veel woningen leeg. Het is aangewezen om het **project leegstand** verder uit te werken zodat deze woningen – tijdelijk – opnieuw bewoond kunnen worden. Er staan ook woningen leeg tijdens langere perioden van het jaar omdat men ze verhuurt onder formules als airbnb. Dat zou men moeten terugdringen.

De stap van dakloosheid naar een vaste woonplek is niet evident. Er zouden instapklare, gemeubelde woningen aangeboden moeten worden voor bijvoorbeeld daklozen.

Verhuur woningen SVK

Het is aangewezen om woningen die worden verhuurd door het SVK voldoende te controleren op **kwaliteit, veiligheid en leefbaarheid**. Geef eigenaars die willen verhuren via het SVK premies om te verbouwen en de kwaliteit van de woning te verhogen, op voorwaarde dat ze x aantal jaren hun woning aan een vaste (lage) prijs verhuren via het SVK.

3. ONDERWIJS:

- **Elk kwetsbaar gezin aan boord**

Project Kinderen eerst: welzijn op school

Ouders vinden het een positieve evolutie dat **maatschappelijk werkers** beschikbaar zijn op school voor zowel de leerlingen als de ouders. Ze vinden dat men vooral moet inzetten op scholen waar er veel onbetaalde schoolfacturen zijn. Hier is er vaak meer aan de hand. Het is beter om een maatschappelijk werker te laten **bemiddelen** dan een deurwaarder te sturen.

De maatschappelijk werker moet **een bekend gezicht** kunnen worden op school. Anders blijft de stap voor ouders of leerlingen groot. Van de maatschappelijk werker verwacht men

meer dan een zitdag: hij of zij moet ook de leerlingen en ouders opzoeken. Kennismaking aan de schoolpoort werkt.

Voor weinig jongeren is het project bekend. Vaak hebben zij al een vertrouwenspersoon bij een andere organisatie zoals vzw Jong of JGiA. Als ze met een vraag zitten kloppen ze eerder geneigd op die vertrouwde plek aan.

Case manager

Niet alle ervaringen met een casemanager zijn even positief. Veelal is de **periode** waarin men met een gezin werkt te kort. Hierdoor is er onvoldoende tijd is om echt te luisteren naar de **behoeften van het gezin**. Na enkele maanden voelt men zich opnieuw aan zijn lot overgelaten.

Case management kan werken op voorwaarde dat dit iemand is die bij het gezin blijft staan, zodat men het volledige proces kan opvolgen, vertrekkend bij de behoeften van het gezin.

Gratis schoolmaaltijden of tussenkomsten voor schoolmaaltijden

Ouders zouden graag hun kind op school laten eten zodat het op z'n minst één warme maaltijd per dag heeft. Maar zij vragen zich wel af hoe men zal bepalen of men recht zal hebben op een tussenkomst of op een gratis maaltijd. Een **sociaal onderzoek** is vaak ingrijpend. Liefst zien ze dit gebeuren door iemand los van school, zoals de **maatschappelijk werker** van het project Kinderen eerst. Zo moet de leerkracht of een ander personeelslid van de school niet op de hoogte zijn van de financiële situatie van het gezin.

Ouders halen hun kinderen soms van school af om te vermijden dat de lege brooddoos zichtbaar wordt. Men moet er goed over nadenken hoe men deze kinderen kan bereiken. Als er naar ouders **duidelijk gecommuniceerd** wordt dat zij gebruik kunnen maken van een verminderd tarief voor een warme maaltijd zal het hen mogelijk stimuleren om hun kinderen op school te laten 's middags.

Naast de gratis schoolmaaltijden is soep met brood als tienuurtje ook nuttig. Dan kan elke leerling hiervan genieten en dat bevordert de leerprestaties.

Ook hier geeft men best prioriteit aan scholen met veel openstaande schoolfacturen.

Preventief aanbod voor gezinnen

Een fysieke plaats waar ouders naar toe kunnen is belangrijk. Het aspect **onthaal en ontmoeting** is hier essentieel. Bij de ontmoeting kunnen ouders elkaar leren kennen en van elkaar leren. En het onthaal kan een eerste **laagdrempelige kennismaking** zijn met de hulpverlening.

Toegankelijke (naschoolse) opvang

Het voorzien van een naschoolse opvang kan vermijden dat broers of zussen niet voor de jongste gezinsleden moeten zorgen na school. Men moet kijken **welke ouder nood** heeft aan

opvang voor de kinderen, ook tijdens de schoolvakanties. Dat gaat niet alleen over ouders die uit werken gaan of een opleiding volgen. Sommige ouders hebben een zware gezinslast en moeten even op adem kunnen komen.

De naschoolse opvang kan een plek zijn waar kinderen op een betaalbare manier nieuwe interesses ontdekken. En zo hoeven ze niet 'rond te hangen' in de wijk.

Brugfiguren

De aanwezigheid van een figuur die de brug kan slaan tussen de thuisomgeving en de school wordt als zeer positief gezien. Ook hier is het essentieel dat die persoon **zichtbaar** is. De aanwezigheid aan de schoolpoort, op oudercontacten of schoolfeesten is belangrijk. De brugfiguur moet de tijd krijgen om een gezin te leren kennen. Hierbij mag **het buiten gewoon onderwijs** niet vergeten worden.

Jongeren die nog onderwijs lopen of recent hun schoolloopbaan hebben afgerond, zijn nooit in contact gekomen met brugfiguren. Dit is een ondersteuningsfiguur die nog niet zo bekend is bij de doelgroep.

Vroegtijdige schoolverlaters

Ouders zien dit als een zeer moeilijk probleem dat bij de oorzaak moet worden aangepakt. Voor kinderen waar het thuis financieel moeilijk is, is de verleiding om school te verlaten en centjes te gaan verdienen zeer groot. Dat moet op gezinsniveau bekeken worden.

Kostenbeleid in het onderwijs

Vorig jaar op 17 oktober hebben de drie verenigingen waar armen het woord nemen het probleem van de hoge schoolkosten aangekaart. Dit moet een belangrijk speerpunt zijn in het armoedebeleid. De maximumfactuur in het secundair onderwijs is hierbij een belangrijke stap. Maar daarnaast moet men scholen blijven ondersteunen in het financieel toegankelijk houden van onderwijs voor alle kinderen. Het gaat over het in vraag stellen van evidenties zoals meerdaagse uitstappen, duur knutselmateriaal of de aankoop van boeken die nauwelijks gebruikt worden.

4. CULTUUR

Verdere uitbouw UITPAS regio Gent

Het belang van vrije tijd werd in deze coronatijden nog duidelijker. Mensen komen buiten en verzetten hun gedachten. Dit heeft een zeer positieve invloed op de mentale gezondheid. Mensen zitten minder alleen thuis.

Het aanbod voor jongeren is nog beperkt. Jongeren zouden graag met hun UiTPAS aan verminderd tarief deelnemen aan concertjes, kunnen poolen of musicals bijwonen.

Het is belangrijk dat de zone waar men de UITPAS kan gebruiken uit te breiden. Het zou goed zijn mocht men de pas ook in Evergem kunnen gebruiken. Daarnaast kan men bekijken in welke mate het mogelijk is om de pas te gebruiken in heel Vlaanderen.

Wegwerken andere financiële drempels

Het extra budget vanuit de subsidie vrijetijdsparticipatie wordt door onze gezinnen en jongeren gebruikt voor uitstappen buiten Gent en vooral voor deelname aan kampen. Tijdens de vakantie willen ouders hun kinderen een nuttige vrije tijdsbesteding aanbieden, maar hier hangt vaak een serieus kostenplaatje aan vast. Dierenkampen zijn bijvoorbeeld heel erg in trek, zeker voor kinderen met een beperking, maar vaak zeer duur.

Ouders vragen om in te zetten op de opleiding van de animatoren om hen ook voor te bereiden op het werken met kinderen met specifieke noden.

Daarnaast merken we dat het interessant is dat ook het vervoer voor een daguitstap deels bekostigd kan worden

Vakantieparticipatie is voor een grote groep nog altijd te duur.

Verder uitbouw UITPAS zone

Wij zien steeds meer gezinnen vertrekken uit Gent, op zoek naar een betaalbare woning. Hierdoor kunnen zij geen gebruik meer maken van het vrijetijdsaanbod van de stad Gent en in de kleinere gemeentes waar ze terecht komen is het aanbod vaak zeer beperkt. Het is goed dat deze gezinnen de organisatiepassen kunnen gebruiken.

Meer inzetten op trajectbegeleiding in sport

Op je eentje de stap zetten naar een sportclub is niet evident. Een warme toeleiding kan hier drempels verlagen. Maar mensen willen vooral in groep sporten. Hiervoor kunnen bestaande groepen van verenigingen gebruikt worden.